

Commerzbank Electronic Banking Szolgáltatás

Általános Szerződési Feltételek

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya kiterjed valamennyi, az Commerzbank Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi rakpart 8., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cégbírósága Cg. 01-10-042115, tevékenységi engedély száma: Állami Bankfelügyelet 20/1993 sz. határozata (ügyszám:01257/1993.)) - továbbiakban: **Bank** - által a Számlatulajdonos számára nyitott és vezetett pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódóan Electronic Banking Rendszeren keresztül nyújtott Electronic Banking szolgáltatásra (továbbiakban: **Szolgáltatás**).

1.2. Az ÁSZF rendelkezései mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az egyes Szolgáltatások kapcsán azoktól kölcsönös egyetértéssel, a Szolgáltatással kapcsolatos egyedi Szerződésben (meghatározása alább a 2. pontban) rögzített módon el lehet térni.

1.3. Amennyiben a Szerződés és az ÁSZF vagy a Bank Üzletszabályzata (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) rendelkezései között eltérés van, a Szerződés rendelkezései irányadóak. Amennyiben az ÁSZF és az Üzletszabályzat vagy a Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek között van eltérés, úgy az ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

1.4. Amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatos valamely kérdést a Szerződés, illetve a jelen ÁSZF nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek és az adott ügyfélre vonatkozó Kondíciós Lista (továbbiakban Kondíciós Lista), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

1.5 A Bank a Számlatulajdonos/Ügyfél figyelmét a jelen ÁSZF vastagon szedett pontjaira ezúton külön is felhívja.

2. Értelmező rendelkezések

Electronic Banking Rendszer: Electronic Banking műveletek végzésére alkalmas, távolról - számítógép útján - hozzáférést biztosító pénzforgalmi, ill. fizetési rendszer, melyen keresztül a Számlatulajdonos fizetési megbízást adhat a Banknak és egyéb műveleteket, így különösen számlainformáció megtekintése és letöltése, végezhet.

Electronic Banking Szoftver: az Electronic Banking Rendszer ügyféloldali, a Bank által a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátott, programját tartalmazó, vagy internetes portálon keresztül hozzáférhető szoftver, amely az arra feljogosított felhasználók számára Electronic Banking műveletek végzését biztosítja.

Commerzbank Electra Szoftver: az Electronic Banking Rendszer ügyféloldali programját tartalmazó Electra nevű szoftver, amely a felhasználók számára Electronic Banking műveletek végzését biztosítja.

Global Payment Plus (GPP): az Electronic Banking Rendszer ügyféloldali programját tartalmazó GPP szoftver, amely a felhasználók számára Electronic Banking műveletek végzését biztosítja a Commerzbank csoport vállalati ügyfélportálján keresztül. A GPP az ügyfélportálon futó EBICS (Electronic Banking Internet Communication Standard) kliens alkalmazás (nem Internet Bank), melyen keresztül fájl feltöltés és fájl letöltés lehetséges.

Egyéb Electronic Banking csatornák (SWIFT, EBICS, „host-to-host” kapcsolat): Az Electronic Banking Rendszer elérését biztosító kommunikációs csatornák, amelyek használata esetén a Bank nem nyújt ügyféloldali Electronic Banking Szoftvert.

Egyedi (nem kötegenként benyújtott) átutalási megbízás: Számlatulajdonos által Electronic Banking Rendszeren keresztül egyedileg benyújtott, egy fizetési tranzakcióra vonatkozó átutalási megbízás, mely a Bankhoz nem fájlfeltöltés útján kerül továbbításra. Ilyen megbízás benyújtása a Banknál kizárólag a Commerzbank Electra Szoftver használatával lehetséges.

Szerződés: a Bank és a Számlatulajdonos között az Electronic Banking Szolgáltatás tárgyában létrejött egyedi szerződés, melynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank mindenkor általános Üzletszabályzata, a Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételei és a Kondíciós Listája.

Belépési jelszó: az Electronic Banking Szoftverbe, illetve a Bankba történő bejelentkezéshez, a hozzáférésre jogosult személyek egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó.

Aláírási jelszó: Electronic Banking Szoftveren keresztül a Bankhoz megküldött, a megbízások hitelesítéséhez szükséges titkos azonosító jelszó, amellyel minden, aláírási jogosultsággal rendelkező

felhasználó rendelkezik.

photoTAN aláírás: A GPP alkalmazásban használatos aláírási megoldás. A megbízások hitelesítése az arra alkalmas mobil eszközön (Android ill. iOS okostelefon) futtatott alkalmazás, vagy photoTAN olvasó eszköz használatával generált egyszeri jelszóval történik.

3. Általános rendelkezések

3.1. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Számlatulajdonos és a Bank között érvényes bankszámlaszerződés, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés(ek), továbbá a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében rögzített számítástechnikai és telekommunikációs eszközök biztosítása.

3.2. A Szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos a Szerződésben, valamint a jelen ÁSZF 6. pontjában meghatározott Szolgáltatásokhoz kapcsolódó megbízásokat nyújthatja be a Bank felé, illetve az ezekről készült listákat, kivonatokat kérheti le.

3.3. Az Electronic Banking Rendszer használatával a Számlatulajdonos elektronikus bankszámlakivonatot tud előállítani a Rendszerbe bevont bankszámláin teljesült pénzforgalmi tranzakciókról, A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a fentiekől függetlenül változatlanul csak a Bank által papíros formában rendelkezésre bocsátott (postai úton küldött) bankszámlakivonat minősül hitelesnek. Az Electronic Banking Rendszer által küldött és abból kinyomtatott információk csak tájékoztató jellegűek. A Bank az Electronic Banking Rendszerrel végzett műveletekről a bankszámlakivonat a vonatkozó bankszámlaszerződésben vagy a Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételekben foglaltak szerint, az arra vonatkozó előírások szerinti tartalommal, módon és gyakorisággal továbbra is megküldi a Számlatulajdonosnak. A Számlatulajdonos ezen felül díj ellenében információt kérhet aktuális bankszámlaegyenlegéről, teljesített napi tranzakcióiról, valamint függőben lévő tételeiről is.

3.4. A Bank jogosult az Electronic Banking Rendszer keretében egyes szolgáltatások (pl.: telepítés, hibaelhárítás, jótállás) teljesítéséhez szakértő harmadik személy közreműködését igénybe venni.

3.5. A Bank a tájékoztatási kötelezettségének a Számlatulajdonos felé tesz eleget.

3.6. A Bank jogosult az egyedi szerződésekben meghatározott elektronikus aláírási módszer(ek) helyett más, biztonságosabb elektronikus aláírási megoldást kínálni ill. – kötelezően alkalmazandó iparági paraméterek esetén - előírni a Számlatulajdonos számára (pl. photoTAN aláírás) , melynek Bank által kínált feltételeit Számlatulajdonos azok használatával elfogadja.

4. Az Electronic Banking Rendszer működése

4.1. Az Electronic Banking Rendszeren keresztül a Bank a hozzá eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú fizetési megbízásokat feldolgozza, valamint végrehajtja a teljesítés Bankra háruló feladatait a mindenkor hatályos pénzforgalmi és egyéb jogszabályi előírások, valamint az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, illetve Általános Kondíciós Lista figyelembevételével.

4.2. A Számlatulajdonos köteles biztosítani az Electronic Banking Szoftver működéséhez szükséges és az ÁSZF-ben meghatározott számítástechnikai és telekommunikációs eszközöket, gondoskodni az egyes műveletek végzéséhez hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek körének, hozzáférési joguk terjedelmének meghatározásáról, az aláírási és belépési jelszavak bizalmas kezeléséről, frissítéséről, a változások Bank felé történő jelentéséről, továbbá a számítástechnikai, telekommunikációs rendszerének folyamatos védelméről, biztonságáról.

4.3. A Bank szavatol azért, hogy az Electronic Banking Szoftver a Szerződésben meghatározott számítástechnikai - hardver és operációs - rendszeren rendeltetésszerűen használható legyen. A Bank jótállása nem terjed ki a Számlatulajdonos számítástechnikai eszközeire és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön futtatott egyéb szoftverekre.

4.4. A Commerzbank Electra Szoftver esetében a Bank a Számlatulajdonos kérelmére, a megállapodás szerinti díjazás ellenében vállalja a Commerzbank Electra Szoftver telepítését. Amennyiben a Felek a Szerződésben ettől eltérően állapodnak meg, és a Számlatulajdonos nem kéri a Commerzbank Electra Szoftver telepítését, a Számlatulajdonos vállalja, hogy a Commerzbank Electra Szoftvert a telepítési és a felhasználói kézikönyv alapján a számítógépén telepíti és üzembe helyezi. A GPP alkalmazást nem szükséges telepíteni, a szoftver a vállalati ügyfélportálon fut.

4.5. Amennyiben a Számlatulajdonos a Commerzbank Electra Szoftver telepítését nem kérte, a Bank a telepítési csomagot a szerződéskötést követően a Számlatulajdonos részére átadja. A telepítési csomag tartalmazza: a Bank honlapjáról letölthető telepítő készlet (telepítési és használati útmutatóval), termékazonosító, felhasználói adatokat (csoportnév, felhasználó név,kezdeti belépési jelszó) és egyéb adatokat tartalmazó adatlapok.

4.6. A hozzáférésre jogosult természetes személy (felhasználó) az Electronic Banking Szoftver telepítésekor, az első bejelentkezésnél köteles a Bank által adott belépési jelszót megváltoztatni, és a saját aláírási jelszavát létrehozni. Az Electronic Banking Rendszer az üzembe helyezést követően azonnal használható.

4.7. Az Electronic Banking Rendszer használata során a Számlatulajdonos kötelessége az átadott Electronic Banking Szoftver felhasználói utasításait maradéktalanul betartani és a felhasználókkal betartatni. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználói utasítások figyelmen kívül hagyásából származnak.

4.8. Amennyiben a Számlatulajdonos megbízást ad a Bank részére, a megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

4.9. A Szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Electronic Banking Rendszer banki oldali karbantartásának ideje alatt az Electronic Banking szolgáltatás időszakosan szünetelhet. A Bank a karbantartást az egyes tranzakció típusokra vonatkozó befogadási határidők letelte után köteles elvégezni oly módon, hogy az az adott napra beadott megbízások teljesülését ne gátolja.

4.10. A kommunikációs kapcsolat meghibásodása esetén a Számlatulajdonos – **a Bank kifejezett hozzájárulása esetén** – jogosult az elektronikus megbízásait tartalmazó megbízásállományt a Bank számára elektronikusan beküldeni. A benyújtott megbízásállományon kívül a Számlatulajdonosnak telefax útján vagy szkennelt, elektronikus másolatban el kell küldenie a Banknak az Electronic Banking Rendszerből, a megbízásállomány előállításánál készített „Megbízások részletes lista” (Commerzbank Electra Szoftver) elnevezésű, a megbízások jegyzékét tartalmazó nyomtatvány bankszerűen aláírt példányát. A Bank az átvett megbízásállományt és kísérőjegyzéket tételes ellenőrzésnek veti alá, melynek ideje alatt a megbízások teljesítését függőben tartja. A Bank csak olyan megbízásállományt tekint teljesíthetőnek, amelyre vonatkozóan a kísérőjegyzéken és a megbízásállományban szereplő tranzakciók adatai teljes egyezőséget mutatnak, és mind a megbízásállomány, mind a kísérőjegyzék az adott tranzakció-típus beküldési határidején belül beérkezik. Ellenkező esetben a Bank a megbízásállomány összes egyedi pénzforgalmi megbízását visszaküldi. A Bank - a számlavezető hely egyidejű értesítése mellett - a visszaküldött megbízásokra vonatkozó kísérőjegyzéket eljuttatja a Számlatulajdonosnak, így módon értesítve őt a megbízás nem teljesítéséről.

5. Hozzáférési jogosultság

5.1. A Számlatulajdonos a Szerződés megkötésekor formanyomtatvány kitöltésével megadja a hozzáférésre jogosult(ak) nevét, a hozzáférési jogok terjedelmét, valamint a telepítés helyét.

5.2. Az Electronic Banking Rendszer használatára vonatkozó jogosultságokat a Bank a Számlatulajdonos rendelkezése alapján állítja be. A Számlatulajdonos felelőssége, hogy a nála üzemeltetett rendszer használatára mely személyeknek ad felhatalmazást. A hozzáférési jogosultságok bizalmas kezelésének biztosítása Számlatulajdonos felelősségi körébe tartozik. Amennyiben Számlatulajdonos nem fogyasztó vagy mikrovállalkozás, Felek vélelmezik, hogy a Számlatulajdonos hozzáférési jogosultságának felhasználásával kezdeményezett tranzakció Számlatulajdonostól származik. Amennyiben Számlatulajdonos ennek ellenkezőjét bizonyítja, akkor felek - amennyiben Számlatulajdonos nem fogyasztó vagy mikrovállalkozás - vélelmezik, hogy harmadik személy a hozzáférési jogosultságokat azért tudta megszerezni, mert Számlatulajdonos jelen szerződés szerinti kötelezettségeit (pl. a hozzáférési jogosultságok bizalmas kezelése) súlyosan megsértette.

5.3. A Számlatulajdonos és az általa felhatalmazott személy az Electronic Banking Rendszert kizárólag jelen ÁSZF-ben és a felhasználói kézikönyvben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Számlatulajdonos köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Electronic Banking Rendszert és a használatához szükséges egyéb eszközt – így a személyazonosító kódot, vagy egyéb kódot - biztonságban tartsa. A Számlatulajdonos és az általa felhatalmazott személy(ek) az aláírási, valamint a belépési jelszót mindenkivel szemben kötelesek titkosan kezelni és megőrizni, az Electronic Banking Rendszer működéséhez szükséges technikai-műszaki eszközöktől külön helyen tárolni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Számlatulajdonos és az általa felhatalmazott személy személyazonosító kódját vagy az Electronic Banking Rendszer használatához szükséges egyéb kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Electronic Banking Rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, az Electronic Banking Rendszerrel együtt őrzött más tárgyra. Ezen adatok jogosulatlan személy általi felhasználásából eredő károkat a Bankot felelősség nem terheli kivéve a 8.12 és a 8.13 pontokban körülírt eseteket és felelősség mértékét.

5.4. A Bank kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét arra, hogy az Electronic Banking Rendszerhez hozzáféréssel rendelkező személyek nyilvántartása független a Számlatulajdonos számlái felett papíralapon rendelkezni jogosult, az aláírási kartonon bejelentett személyektől. A Bank az aláírási kartonról törölt

személyt nem törli automatikusan az Electronic Banking Rendszer használatára jogosult személyek közül, és viszont. Ennek megfelelően kizárólag a Számlatulajdonost terheli a felelősség az aláírási katonon bejelentett, illetve az Electronic Banking Rendszer szerint hozzáféréssel rendelkező személyek bejelentéséért, illetve törléséért.

5.5. Az Electronic Banking Rendszeren keresztül küldött információ titkosított, a rendszer védekezik az illegális belépések ellen, csak azok a felhasználók tudnak bejelentkezni, akik érvényes belépési és aláírási jelszóval rendelkeznek. Az Electronic Banking Rendszer a formailag hibátlan és érvényes jelszóval elküldött megbízásokat a Számlatulajdonos megbízásaként dolgozza fel.

5.6. A Számlatulajdonos és/vagy a Hozzáférésre Jogosult az Electronic Banking Rendszeren keresztül adott fizetési megbízást a fizetési megbízás adatainak beadását követően a Bank által biztosított elektronikus aláírási módok valamelyikével hagyja jóvá.

6. Electronic Banking Szolgáltatások

6.1 Commerzbank Electra Szoftver Electronic Banking rendszer

6.1.1. Commerzbank Electra Light verzió alapszolgáltatásai (csak egy munkaállomásra telepíthető)

- Forintszámla terhére történő forintátutalás – ide értve az azonnali átutalást – indítása
- Forintszámla terhére történő forint átvezetés indítása bankon belül
- Forintszámla terhére történő forint átvezetés indítása saját számlákra
- Ismétlődő (állandó) megbízás kezdeményezése
- Készpénzfelvétel bejelentése
- Forint és devizaszámla terhére történő deviza átutalás indítása
- SEPA átutalási megbízások indítása Betétlekötés, betétfelmondás
- Felhatalmazás csoportos beszedésre
- Szabadformátumú levelezés
- Árfolyam információk lekérdezése
- Elektronikus Bankszámlakivonat szolgáltatása
- Aktuális számlaegyenleg lekérdezése
- Teljesített napi tranzakciók lekérdezése
- Számlatörténet lekérdezése
- Adatok exportálása és importálása meghatározott formátumban
- Titkosított adatátvitel a Bank és a Számlatulajdonos között

6.1.2. Commerzbank Electra Céges verzió alapszolgáltatásai (hálózatos változat)

- Forintszámla terhére történő forintátutalás – ide értve az azonnali átutalást – indítása
- Forintszámla terhére történő forint átvezetés indítása bankon belül
- Forintszámla terhére történő forint átvezetés indítása saját számlákra
- Ismétlődő (állandó) megbízás kezdeményezése (kliens oldali)
- Csoportos átutalási megbízások kezelése
- Inkasszók kezelése
- Készpénzfelvétel bejelentése
- Deviza átutalás indítása forint és devizaszámla terhére
- SEPA átutalási megbízások indítása
- Devizacsekk kiállítása
- Forintutalás indítása külföldre forintszámla ill. devizaszámla terhére
- Postai kifizetési utalványok kezelése
- Betétlekötés, betétfelmondás
- Felhatalmazás csoportos beszedésre
- Szabadformátumú levelezés
- Árfolyam információk lekérdezése
- Elektronikus Bankszámlakivonat szolgáltatása
- Aktuális számlaegyenleg lekérdezése
- Teljesített napi tranzakciók lekérdezése
- Számlatörténet lekérdezése
- Adatok exportálása és importálása meghatározott formátumban

- Titkosított adatátvitel a Bank és a Számlatulajdonos között
- Csoportos átutalás megbízás indítása, DETSTA és STATUSZ jelentések fogadása

6.1.3 Commerzbank Electra szolgáltatói verzió

- A 6.1.2 pont szerinti szolgáltatások, valamint
- Csoportos beszédési megbízás indítása, DETSTA és STATUSZ jelentések fogadása
- Felhatalmazások kezelése
- Postai készpénz-átutalási megbízás adatainak fogadása

6.2 Global Payment Plus alkalmazás

- Forintszámla terhére történő forintátutalás indítása
- Deviza átutalás indítása forint és devizaszámla terhére
- SEPA átutalási megbízások indítása
- Csoportos átutalási megbízások feltöltése (külön megállapodás alapján aktiválható)
- Postai kifizetési utalványok feltöltése
- Elektronikus Bankszámlakivonat szolgáltatása
- Aktuális számlaegyenleg lekérdezése
- Teljesített napi tranzakciók lekérdezése
- Számlatörténet lekérdezése
- Titkosított adatátvitel a Bank és a Számlatulajdonos között
- Adatok exportálása és megbízások feltöltése meghatározott formátumban

7. Fizetési megbízások teljesítése

7.1. A Bank a Számlatulajdonos által az Electronic Banking Rendszeren keresztül adott megbízásokat az adott megbízásra irányadó szerződési feltételek, valamint Kondíciós Lista szerint teljesíti. A megbízások díjtételeit a Bank mindenkori Kondíciós Listája tartalmazza.

7.2. A Számlatulajdonos átutalási vagy átvezetési megbízásokat a Banknál vezetett bankszámlái terhére indíthat a rendszer segítségével.

7.3. Az Electronic Banking Rendszeren keresztül benyújtott formai, vagy egyéb tartalmi hibát tartalmazó megbízásokat a Bank nem fogadja be, azokat automatikusan elutasítja. A visszaküldési információkat tartalmazó elektronikus üzenetek átvétele, az azokban foglalt információk elemzése a Számlatulajdonos feladata. Ezekről az információkról a Bank egyéb formában nem köteles értesíteni a Számlatulajdonost.

7.4. Az azonnali átutalási szabályoknak megfelelő megbízásokat a Bank a jogszabályban meghatározott határidővel teljesíti.

7.5. A nem azonnali átutalásnak minősülő forint és VIBER megbízásokat a Bank a mindenkor hatályos benyújtási határidőig beérkezett aznapi teljesítésként a Számlatulajdonos bankszámlájának megterhelésével fogadja el. A megbízás a beérkezést követő banki munkanapon kerül teljesítésre, amennyiben a megbízás Bankhoz történő beérkezése banki munkanapon a benyújtási határidőt követő időpontra, vagy nem banki munkanapra esik.

7.6. Deviza átutalási megbízások teljesítése (forint alapú és deviza alapú deviza átutalási megbízás esetében egyaránt) az érvényben lévő pénzforgalmi jogszabályok, a Bank Üzletszabályzata, a Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek, valamint a Kondíciós Listája szerint történik.

7.7. Amennyiben a deviza vagy VIBER átutalási megbízás a Bankon kívül álló okok miatt nem teljesíthető, a Bank - a számlavezető hely egyidejű értesítése mellett - a Számlatulajdonost a rá vonatkozó Pénzforgalmi Szolgáltatásokra Vonatkozó Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően értesíti a megbízás nem teljesítéséről.

7.8. A Számlatulajdonos elektronikusan nem vonhatja vissza az Electronic Banking Rendszer útján adott fizetési megbízását. Az átutalás visszavonásának kezdeményezése a Bank részére faxon küldött és bankszerűen aláírt törlési kérelemmel történhet, amelynek tartalmaznia kell a tranzakció beazonosításához szükséges alábbi adatokat: a megbízási csomag teljes összege, a tételek száma a csomag létrehozási és beküldési ideje. (Ezeket az adatokat a Commerzbank Electra Szoftverben a tranzakciós csomag „Nyomtatás (Teljes lista)” funkciója tartalmazza). A Bank minden ésszerűen elvárhatóat megtesz a törlési kérelem teljesítése érdekében, de az elektronikus feldolgozás sajátosságai miatt a törlési kérelem teljesüléséért felelősséget nem tud vállalni.

8. Bejelentési kötelezettség, felelősség, letiltás, kifogás

8.1. A Számlatulajdonos köteles az Electronic Banking Rendszer használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy:

- a) az Electronic Banking Rendszer illetve az Electronic Banking Rendszer elérését biztosító számítógépe kikerült a birtokából (őrzése alól);
- b) az Electronic Banking Rendszer használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, aláírási és/vagy belépési jelszó, vagy más hasonló azonosító adatai jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak;
- c) a bankszámlakivonaton, illetve a bankszámlán jogosulatlan műveletet tüntettek fel;
- d) az Electronic Banking Rendszerrel felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek.

8.2. A Számlatulajdonos a bejelentését telefonon, telefaxon munkanapokon 8-17 óráig a +36 (1) 374-8168 telefonszámán, illetve 0-24 óráig a +36 (1) 269-4517-es faxszámon, valamint ügyfélfogadási időben a Bank bármely fiókjában személyesen írásban megteheti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a bankszámlaszámot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.

8.3. A Bank a bejelentést csak akkor tudja elfogadni, ha a bejelentő személye azonosítható, a bankszámla száma helyesen került megadásra, és a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valóságosak. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

8.4. A bejelentést követően a Bank az Electronic Banking Rendszer letiltását haladéktalanul megkezdi és elvégzi. A letiltás feloldásáig a rendszer nem használható. A bejelentést követően készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel adott fizetési megbízásalapján a Bank fizetési műveletet nem teljesít. **Amennyiben a Számlatulajdonos nem fogyasztó vagy mikrovállalkozás,** a Bank nem felel a bejelentés megtételét megelőző károkért. A 8.4 pont alapján történt letiltás feloldását a Számlatulajdonos kezdeményezheti írásban az erre a célra rendszeresített nyomtatványokon. A feloldás végrehajtásáig, vagy a végleges törlésig az Electronic Banking Rendszer vagy a felhasználó letiltott státuszban marad.

A Bank a bejelentés megtételét és a rendszer bejelentést követő letiltását díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen biztosítja az ügyfelei számára.

8.5. A Bank felel azért a kárért, amely azon kötelezettségének elmulasztásából származik, hogy a Számlatulajdonos Banknak felróható technikai-műszaki ok miatt nem tudott eleget tenni a bejelentési kötelezettségének.

8.6. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az aláírási vagy belépési jelszavak 3 (három) egymást követő esetben történi sikertelen megadása esetén az Electronic Banking Rendszer az ügyfélprogramba történi bejelentkezést vagy aláírási jogot automatikusan letiltja.

8.7. A 8.6 pontban leírt letiltások feloldását a felhasználó kezdeményezheti. A feloldási folyamat részeként, a Commerzbank Electra Szoftver használata esetén vagy a „céges” aláírási jogosultsággal rendelkező felhasználó által indított elektronikus tranzakcióval, vagy a „Faliújság” funkcióban található nyomtatvány kitöltésével, aláírásával és a megadott fax számra való beküldésével lehet a feloldás jóváhagyását kérni.

8.8. A Számlatulajdonos a letiltás feloldásakor az aláírási és belépési jelszavakat köteles megváltoztatni.

8.9. A Számlatulajdonos az Electronic Banking Szoftvert saját kockázatára, és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a Bank Electronic Banking Rendszeréhez. Az Electronic Banking Szoftver nem megfelelő, szakszerűtlen használatából, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibákért, valamint, **amennyiben Számlatulajdonos nem fogyasztó vagy mikrovállalkozás,** a jogosulatlan használatból származó károkért, a Bankot felelősség nem terheli. A Számlatulajdonos által elszenvedett károkért, melyek a fent felsoroltak bármelyikéből adódtak - **amennyiben Számlatulajdonos nem fogyasztó vagy mikrovállalkozás** a jogosulatlan használatából eredő kárt is ideértve -, továbbá a hibás, hiányos, teljesíthetetlen megbízások végre nem hajtásából eredő károkért a Bank nem felel, kivéve a 8.12 és a 8.13 pontokban körülírt eseteket és felelősség mértékét. A Bank nem felel az Electronic Banking Rendszer használatára jogosultak személyében, hozzáférési jogosultságában bekövetkezett változások Bank részére történi bejelentésének elmulasztásából eredő károkért.

8.10. A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Electronic Banking Rendszer működésének biztonságával, illetve annak titkos voltával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatokor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő károkért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

8.11. Letiltás a Bank részéről

A Bank letilthatja az Electronic Banking Rendszer használatát, amennyiben

- jogosult arra, hogy a Szerződést rendkívüli felmondással felmondja,
- az Electronic Banking Rendszer biztonsága ezt indokolja,
- ha az Electronic Banking Rendszer jóvá nem hagyott vagy csalárd felhasználásának gyanúja fennáll,
- jogszabály erre kötelezi.

A Bank a Számlatulajdonost ill. a hozzáféréssel rendelkező felhasználót a fenti okok megadásával lehetőség szerint előre, de legkésőbb a letiltást követően haladéktalanul értesíti a letiltásról, kivéve, ha ezt a hatályos jogszabályok nem teszik lehetővé. Amennyiben a letiltás oka megszűnik, a Bank a letiltást feloldja, és erről a Számlatulajdonost ill. a felhasználót haladéktalanul tájékoztatja. **A Bank jelen pontban foglaltak szerinti letiltásért díjat, illetve egyéb költséget nem számol fel.**

8.12 A Számlatulajdonos felelőssége **jóvá nem hagyott fizetési műveletek** vonatkozásában: Olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában, amelyek az Electronic Banking Rendszer jogosulatlan használatából erednek, a Számlatulajdonos viseli tizenötezer forintnak megfelelő összeg mértékéig a kárt a bejelentés megtételét megelőzően. Nem terheli a fenti felelősség a Számlatulajdonost, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a személyes biztonsági elemek - így a személyazonosító kód (PIN kód) vagy egyéb kód - nélkül használtak, vagy a Számlatulajdonos a Bank hibájából nem tudja a bejelentést megtenni.

Nem terheli a fentiekben meghatározott felelősség a fizető felet, ha

- a) a Számlatulajdonos fogyasztó vagy mikrovállalkozás, és
- b) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- c) a kárt a Bank alkalmazottjának, vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- d) a Bank nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
- e) a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek nélkül használták, vagy
- f) a Bank nem gondoskodott arról, hogy a Számlatulajdonos a bejelentési kötelezettségét bármikor megtehesse.

Amennyiben a Számlatulajdonos nem minősül fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak, úgy a fenti szabály ellenére köteles viselni a tizenötezer forintot meghaladó kárt is abban az esetben, ha a kár keletkezésével kapcsolatban a Számlatulajdonos és/vagy a hozzáférésre jogosult személy felelősnek ítélték.

Amennyiben a Számlatulajdonos fogyasztó vagy mikrovállalkozás, úgy a bejelentés megtételét megelőzően keletkezett kár 15.000 Ft összeghatárt meghaladó része tekintetében – a jelen pontban meghatározottak szerint – mentesül a kárviselés alól.

A bejelentés megtételét követően a Bank viseli a kárt. A Bank mentesül fenti felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos és/vagy a hozzáférésre jogosult személy csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt az Electronic Banking Rendszer biztonságával kapcsolatos kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.

8.13. A Bank, a Bank munkatársai és a Szerződés végrehajtásával megbízott teljesítési segédek felelőssége a jelen szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítéséért – kivéve, ha egyedi szerződés vagy jogszabály ennél alacsonyabb összeghatárt nem állapít meg – kizárólag a közvetett károk 1.000.000,- EUR HUF ellenértékéig terjed. A felelősségkorlátozás nem terjed ki a szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, illetve az életben, testi épségben, az egészségben, valamint a bűncselekménnyel okozott károkért.

8.14. A Számlatulajdonos teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Bank felé az Electronic Banking Rendszer megrongálásából, jogosulatlan használatából, használatba adásából, átruházásából, megváltoztatásából, az Electronic Banking Szoftver másolásából eredő, a Bankot ért károkért.

8.15. A Számlatulajdonos kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik a Bank felé az Electronic Banking Rendszeren keresztül továbbított megbízásokban szereplő adatok helyességéért.

8.16. A Számlatulajdonos felelős minden olyan számítógépes vírus által okozott kárért, amely bizonyítottan a Számlatulajdonos közvetítésével jutott a Bankhoz.

8.17. Az Electronic Banking Rendszer telepítése után a rendszer konfigurációs fájljait csak a Bankkal való előzetes egyeztetés esetén szabad módosítani. Az egyeztetés nélkül végzett változtatásokból eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal és a javítás költségeit a Számlatulajdonosra hárítja.

8.18. A Bankba küldött megbízásokban esetlegesen bekövetkezett adatvesztésből származó kár mindaddig a Számlatulajdonost terheli, amíg a Banktól nem kapta meg a megbízás vételének visszaigazolását. Az ezután kezdve a megbízások adatvesztés miatt bekövetkező nem teljesülése esetén a keletkező károkért a Bank vállal felelősséget. A Számlatulajdonos köteles a megbízásai teljesülését ellenőrizni a bankszámlakivonat alapján.

8.18. A Számlatulajdonos az Electronic Banking Rendszerrel és az egyes banki műveletekkel kapcsolatos kifogásait a 8.2. pontban jelölt telefonszámokon, vagy írásban (telefaxon, levélben) terjesztheti elő a Bank felé. A Bank a telefonon keresztül történő bejelentés esetén 1 (egy) munkanapon belül, írásbeli bejelentés esetén a kifogás kézhezvételétől számított legkésőbb 3 (három) banki munkanapon belül megkezdi a reklamáció kivizsgálását és erről, valamint az eredményről írásban indokolással ellátva - a Számlatulajdonos részére történő személyes átadás, vagy tizenöt napon belüli postai úton való megküldés útján - értesíti a Számlatulajdonost.

8.20. A Számlatulajdonos jogosult továbbá panaszával jogorvoslatért a területi gazdasági kamara mellett működő Békéltető Testülethez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, vagy az illetékes bírósághoz is fordulni.

8.21. A Bank a 8.2. pont szerinti bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább öt évig megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos (általá felhatalmazott személy) kérelmére köteles - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

8.22. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Bank jogosult a 8.2. pontban meghatározott bejelentésben szereplő adatok, valamint az eset felderítéséhez szükséges egyéb, a Bank rendelkezésére álló adatok nyomozóhatóság felé való továbbítására az alábbiak szerint:

- Amennyiben a tranzakció a 8.2. pont szerinti bejelentés megtételét követően teljesült, vagy amennyiben a tranzakció a 8.2. pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően ment teljesezésbe, és a Számlatulajdonos fogyasztó vagy mikrovállalkozás, úgy a Bank, mint károsult fél jogosult az eset felderítéséhez szükséges vizsgálatot lefolytatni, és a 8.2. pontban meghatározott bejelentésben szereplő adatokat, valamint az eset felderítéséhez szükséges egyéb, a Bank rendelkezésére álló adatokat a nyomozóhatóság felé továbbítani, ideértve a feljelentés megtételét is,

- Amennyiben a tranzakció a 8.2. pont szerinti bejelentés megtételét megelőzően ment teljesezésbe, és a **Számlatulajdonos nem fogyasztó vagy mikrovállalkozás**, úgy a feljelentést kizárólag a Számlatulajdonos, mint károsult teszi meg. A Bank ebben az esetben is minden tőle elvárhatóat megtesz az eset felderítése érdekében, de adattovábbításra ebben az esetben a nyomozóhatóság, illetve más harmadik személy felé jogszabályban meghatározott esetben és módon kerülhet sor a banktitokra vonatkozó rendelkezésekkel összhangban. Ha azonban jogszabály alapján a bejelentést megelőzően keletkezett kár egy részét a Bank köteles viselni, úgy a Bank, mint károsult fél jogosult az eset felderítéséhez szükséges vizsgálatot lefolytatni, és a 8.2. pontban meghatározott bejelentésben szereplő adatokat, valamint az eset felderítéséhez szükséges egyéb, a Bank rendelkezésére álló adatokat a nyomozóhatóság felé továbbítani, ideértve a feljelentés megtételét is.

9. Szerzői jogok

9.1. A Számlatulajdonos nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap az Electronic Banking Rendszer használatára az erre vonatkozó szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül. A Számlatulajdonos nem jogosult az Electronic Banking Rendszer egészének, vagy bármely elemének megváltoztatására, fejlesztésére, értékesítésére, használatának harmadik személy részére történő átengedésére, illetve azzal bármilyen más módon rendelkezni. Minden szerzői jog, egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az Electronic Banking Szoftverre vonatkozik, kizárólag a Bankot és Bank licencadóját, mint kizárólagos tulajdonost illeti meg.

9.2. A Számlatulajdonos nem jogosult az Electronic Banking Szoftverről másolatot készíteni, a program forráskódját visszafejteni, működését elemezni, más szoftverrel engedély nélkül összekapcsolni. Amennyiben a Számlatulajdonos engedélyt kap arra, hogy más szoftverrel az Electronic Banking Rendszert összekapcsolja, a Számlatulajdonos visel minden kockázatot (pl. adatvesztés), amely az összekapcsolás miatt keletkezett.

10. Az ÁSZF módosítása, felmondása

A jelen ÁSZF módosítására és felmondására a Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételekben és az általános Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Jelen ÁSZF mellékletét képezi az Electronic Banking Rendszer futtatásához szükséges minimális hardver és szoftver elvárások listája.

Budapest, 2019. szeptember 30.

Commerzbank Electronic Banking szolgáltatás általános szerződési feltételei

1. számú melléklet: Technikai specifikáció

1. Minimális Hardver és szoftver követelmények Commerzbank Electra Szoftver használata esetén:

1.1 A Program futtatásához szükséges minimális hardver környezet:

- IBM PC kompatibilis számítógép
- 60 Mb szabad háttértár kapacitás (a program telepítéskor csak kb. 25 Mb-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell)
- Minimum 1024x768 -as felbontással rendelkező megjelenítő, legalább 256 színű módban)
- Min. 32 Mb memória (futtatható 16 Mb -on is, de ekkor nem lehet nagyobb állományokat kezelni)
- CD meghajtó
- nyomtató

1.2 A Program futtatásához szükséges minimális szoftver környezet:

- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer
- Szélessávú internet elérés
- Tűzfal használata esetén a 8001-es port elérhetősége

2. Minimális Hardver és szoftver követelmények a Global Payment Plus alkalmazás használata esetén:

2.1 A Program futtatásához szükséges minimális hardver környezet:

- IBM PC kompatibilis számítógép
- Minimum 1024x768 -as felbontással rendelkező megjelenítő, legalább 256 színű módban)
- Min. 32 Mb memória (futtatható 16 Mb -on is, de ekkor nem lehet nagyobb állományokat kezelni)
- Nyomtató
- Okostelefon (iOS vagy Android rendszerű) vagy PhotoTAN olvasó eszköz

2.2 A Program futtatásához szükséges minimális szoftver környezet:

- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer
- Szélessávú internet elérés